



Algemene Informatie

Algemeen

Bij het bestellen van de producten gaat u akkoord dat de leveringen plaatsvinden conform de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van TEF Nederland BV, gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nr. 51548518. Ondanks dat deze uitgave met zorg is samengesteld, kan TEF Nederland BV op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit foutieve informatie aanwezig in deze uitgave.

Productkeuringen

In de catalogus staan alle keuringen vermeld. Toch kan het voorkomen dat een keuring foutief is vermeld of ontbreekt in vermelding. Indien gewenst kan de(uw) dealer alle keuringscertificaten downloaden op "Mijn TEF".

Bestellingen

Bestellingen boven de €450,- netto (excl. BTW) leveren wij franco. Voor bestellingen onder de €450,- netto excl. BTW kan TEF Nederland BV meerdere bestellingen samenvoegen tot boven de €450,- (dit levert vertraging in de levering op) of €12,50 behandeling- en verzendkosten in rekening brengen.

Technical Support

Om u als klant te ondersteunen bieden wij onze technical support aan voor bijvoorbeeld inbedrijfstellen, onderhoud, oplossen storingen. Alle aangeboden diensten dienen vooraf aangevraagd te worden. TEF bezit geen 24h servicedienst voor noodgevallen. Voor technical support gelden de volgende tarieven.

Technical support per uur	€ 84,00
Technical support per uur (16:30-18:00 uur)	€ 104,00
Technical support per uur (na 18:00 uur)	€ 124,00
Technical support per uur zaterdag	€ 124,00
Technical support per uur zon- en feestdagen	€ 162,00
Technical support per dagdeel werkdagen (8.30h-12.30h of 13h-17h)	€ 317,50
Voorrijkosten Technical support	€ 74,00

Retourbeleid (geldt ALLEEN voor producten uit de GFE-artikelgroepen)

Producten kunt u retourneren volgens onderstaande voorwaarden. (m.u.v. projectspecifieke producten)

1. < 1 maand geen kosten
2. 1 > 2 maanden 10% behandelingskosten
3. 2 > 3 maanden 20% behandelingskosten
4. 3 > 4 maanden 30% behandelingskosten
5. 4 > Geen retouren meer mogelijk

De retour te zenden artikelen dienen ongebruikt, ongeopend en in de originele onbeschadigde verpakking verpakt te zijn. De retourverzendingkosten zijn voor rekening van de verzender. Voor artikelen afkomstig uit NIET GFE-artikelgroepen geldt het retourbeleid van de leverancier. Vraag altijd deze specifieke kosten op. RETOUREN ALTIJD AANVRAGEN VIA www.mijn-tef.nl.

Garantie/Reparatie:

Op alle producten geldt een garantie conform de Europese wetgeving. Afwijkende garanties worden specifiek gemeld per product. GARANTIE & REPARATIE ALTIJD AANVRAGEN VIA www.mijn-tef.nl.

Let op! Bij aanvraag garantie dient u aan te vinken dat u het betreffende artikel vanuit uw project zelf heeft getest op de ontstane klacht/defect vanuit uw project. Indien wij het gebrek niet constateren bereken wij u €9,85 (netto ex.btw) onderzoekskosten.

Adresgegevens

TEF Nederland BV
De Noord 49E
2931 SJ KRIMPEN AAN DEN LEK
Tel: +31 (0)180 554555
Fax: +31 (0)180 786137

Bankgegevens

Rabobank Krimpenerwaard
Rekeningnummer 1577.17.968
IBAN/SEPA Nummer NL60RABO0157717968
BIC Nummer RABONL2U

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 51548518, BTW nummer NL850075774B01